

## **Städinformation. Avtalat mellan FlyttDax och beställaren.**

### **Alla rum**

- Putsning av fönster in- och utsida, ej emellan glas eller persienner.
- Dammsugning och våttorkning av golv, ej väggar och tak.
- Avtorkning av golvlister, socklar, fönsterbrädor, fönsterkarmar, dörrar och dörrkarmar.
- Dammtorkning av eluttag utanpå, ej inuti eluttaget.
- Avtorkning av element, ej bakom.
- Putsning av speglar.
- Ventilationsgaller utanpå, ej inuti.
- Avtorkning av fasta bokhyllor, skåp och garderober, både in- och utvändigt.
- Kakelugn / kamin avtorkning utanpå, ej inuti eller sot på murstock.
- Ej borttagning av etiketter/limrester eller krokar/spikar.

### **Kök**

- Rengöring av kyl och frys (tömnda), framsida, inuti, ej avfrostning. Önskas rengöring bakom kyl/frys och spis, ska dessa dras fram och återställs av beställaren, notera att: vid hantering av kyl och frys rek vi att inte stänga av dem, vid framdragning och återställning finns alltid en risk för skador på golv och vitvarornas funktion.
- Rengöring av spis, ugn och fast mikrovågsugn, både in- och framsidan. Önskas rengöring emellan ugnsglas, demonteras och återställs av beställaren.
- Rengöring av fläkt och fläktfilter.
- Rengöring av skåp, lådor och hyllor.
- Rengöring av kakel och stänkskydd, ej kakelfog. Ej väggar och tak.
- Avtorkning av diskmaskin utanpå, ej inuti.
- Rengöring av diskho, blandare, propp och sil, ej vattenlås.

### **Badrum**

- Rengöring av väggar och golv, ej tak, kakelfog och silikon.
- Avtorkning av synliga rör, blandare och duschmunstycke.
- Rengöring av åtkomliga golvbrunnar, ej under / bakom duschkabin.
- Rengöring av dusch och badkar, fronten plockas av och återställs av beställaren.
- Rengöring av toalettstol och handfat.
- Rengöring av utsida tvättmaskin och torktumlare, inkl. tvättmedelsbehållare och dag-filtret i torktumlare, ej inuti eller sk 2-års filtret.
- Avtorkning av torkskåp, in- och utvändigt.
- Önskas rengöring bakom tvättmaskin/torktumlare/torkskåp, ska dessa dras fram och återställs av beställaren.
- Vi tar inte bort kalkbeläggningar.

### **Inglasad altan / balkong**

- Sopas och alla fönster putsas (englas).
- Altan eller balkong som ej är inglasade, städas ej.

### **Förråd / garage**

- Sopas ur, våttorkas ej. Fasta hyllsystem torkas av, eventuella fönster putsas.

### **Tänkvärt**

Vi utför mjukstädning med trasa och medel, inga maskiner eller skrubbmeter, varför vi inte tar bort kalk i badrum eller ansättningar på kakelfogar och silikon.

Mer ingående i detalj varför vissa punkter ej tas går att läsa under frågor och svar.

Är bostaden inte helt tömd på möbler, städas det runt möblerna.

Meddela oss om det exempelvis finns fönster / dörrar som är svåröppnade eller om specialmedel till någon yta / golv ska användas, ställ fram med tydlig beskrivning isåfall. Önskas städning av vind, garage, förråd, inglasad altan / balkong meddela oss. I städningen ingår städning av boyta (städyta), väggar och tak är inte boyta.

Vår städgaranti gäller det som är avtalat och det som innefattar inom vår städtjänst.

Innan städningen kontaktar vi köparen av bostaden för att båda parter ska ha samma information och förväntningar av flyttstädningen.

Vid förbesiktningen kommer vi dokumentera redan befintliga skador/skavanker och göra funktionskontroll. Efterbesiktningen sker med bilder, för att säkerställa uppdraget. Se till att vi kommer åt alla städytor då det ej finns utrymme för demontering/montering av inredning.

### **Beställarens ansvar**

Vi städar det som är avtalat mellan FlyttDax och beställaren. Resterande ytor / punkter ligger på beställarens ansvar.

Kvarlämnat gods/skräp där vi ska utföra städtjänsten kan avgift tillkomma.

### **Nyckel innan städningen**

Har ni bokat både flytt och städ med oss tar flyttkillarna med sig nyckeln till städningen när flytt dagen är slut. Om enbart städ är bokat med oss lämnas nyckeln in på vårt kontor under kontorstider som senast arbetsdagen innan inbokad städning, se [flyttDax.se/Kontakt](http://flyttDax.se/Kontakt) för öppettider, notera: fredagar oftast kortare arbetsdag för kontoret.

### **Nyckel efter städningen**

Bostadsrätt eller villa lämnas till mäklare med kvittens.

Hysesrätt, lämnas i brevinkastet.

### **Avtalsgaranti och reklamation**

Garanti gäller 5 arbetsdagar efter utförd städning på det som är avtalat mellan oss och vår kund. Garantin innebär att vi kommer tillbaka för att åtgärda. Varför det är viktigt att inte städa själv innan.

Skicka in bild på det ni undrar över till [info@flyttDax.se](mailto:info@flyttDax.se). Alternativt ring/smsa det nummer som finns på den lapp som lämnats på diskbänken.